

# PROEFSCHRIFT ONTWERP.nl

## Algemene voorwaarden voor ProefschriftOntwerp.nl

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen met betrekking tot door ProefschriftOntwerp.nl tot stand gebrachte producten.
- 1.2 ProefschriftOntwerp.nl mag te allen tijde deze voorwaarden wijzigen. ProefschriftOntwerp.nl is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.
- 1.3 ProefschriftOntwerp.nl is onderdeel van het ontwerpbureau STUDIO 0404

### 2. Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen u en ProefschriftOntwerp.nl komt tot stand na akkoord op de offerte.
- 2.2 ProefschriftOntwerp.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel nog nader te bepalen voorwaarden aan de levering te verbinden.
- 2.3 ProefschriftOntwerp.nl is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van diensten dan wel producten van derden, alsmede het uitbesteden van werk aangaande de overeenkomst.

### 3. Prijzen

- 3.1 De administratie van ProefschriftOntwerp.nl geldt, als bewijs van de door u aan ProefschriftOntwerp.nl verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door ProefschriftOntwerp.nl verrichte leveringen. ProefschriftOntwerp.nl stelt dat elektronische communicatie als afdoende bewijs kan dienen.
- 3.2 De prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn vermeld in euro's, exclusief BTW. Wijzigingen voorbehouden.
- 3.3 Indien na de totstandkoming van de overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, is ProefschriftOntwerp.nl gerechtigd deze stijging door te berekenen.
- 3.4 ProefschriftOntwerp.nl zal de opdrachtgever van een dergelijke omstandigheid zo snel mogelijk op de hoogte brengen.
- 3.6 ProefschriftOntwerp.nl hanteert een uurprijs tussen de €80,- en €90,- p.u. exclusief BTW. Afhankelijk van de gevraagde diensten. Daarnaast is er een spoedtarief van €100,- p.u. exclusief BTW.

# PROEFSCHRIFT ONTWERP

## 4. Levering en leveringstijd

- 4.1 ProefschriftOntwerp.nl besteedt de grootst mogelijke zorg aan uw bestelling. ProefschriftOntwerp.nl streeft er naar om de bestelde producten binnen de opgegeven levertijd bij u te laten bezorgen. In de praktijk is het mogelijk dat uw bestelling eerder of later wordt bezorgd. De levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn. Aan de genoemde levertijden kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.2 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de fatale termijn zodanig is verstreken dat van u niet kan worden verlangd de overeenkomst in de stand te laten. In dat geval bent u gerechtigd de bestelling te annuleren danwel de overeenkomst te ontbinden voorzover dat noodzakelijk is.
- 4.3 Levering vindt plaats op het door de opdrachtgever tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Het risico van de geleverde producten gaat op de opdrachtgever over op het moment van verzending.
- 4.4 Indien de opdrachtgever een levering weigert, kan ProefschriftOntwerp.nl de daaruit voortvloeiende kosten bij hem in rekening brengen. Daarnaast heeft ProefschriftOntwerp.nl in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht om een totale schadevergoeding te vorderen.

## 5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1 Alle geleverde zaken van stoffelijke aard blijven eigendom van ProefschriftOntwerp.nl totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tegenover ProefschriftOntwerp.nl heeft voldaan.
- 5.2 Het intellectueel eigendom op de gemaakte ontwerpen zullen te allen tijde eigendom blijven van ProefschriftOntwerp.nl, ook na betaling van het product. De opdrachtgever heeft niet het recht om het ontwerp op enigerwijze te dupliceren, na te maken, te verveelvoudigen of door te verkopen. Omdat er op dat moment inbreuk wordt gemaakt op het auteursrecht behorende aan ProefschriftOntwerp.nl.

## 6. Ontbinding en retournering

- 6.1 Mocht u de overeenkomst voortijdig willen beëindigen, dan is ProefschriftOntwerp.nl genoodzaakt eventuele gemaakte kosten en gederfde winst in rekening te brengen. De administratie van ProefschriftOntwerp.nl heeft het alleenrecht om te bepalen hoe de bovengenoemde financiële posten vastgesteld worden.
- 6.2 Genoemde prijzen in de offerte van ProefschriftOntwerp.nl zijn inclusief een correctieronde. Iedere correctieronde daarboven zal door ProefschriftOntwerp.nl in rekening worden gebracht tegen een bedrag van €50,- ex BTW per uur.
- 6.2 Retourzendingen van geleverde producten kunnen slechts plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring door ProefschriftOntwerp.nl, waarbij ProefschriftOntwerp.nl het recht heeft instructies te geven omtrent de wijze van verzending. De rechtstreekse kosten voor retourzendingen van de producten aangaande de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.3 Mocht u niet tevreden zijn met de geleverde producten of service van ProefschriftOntwerp.nl, dan kunt u dit kenbaar maken door een e-mail te sturen naar [info@proefschriftontwerp.nl](mailto:info@proefschriftontwerp.nl).

# PROEFSCHRIFT ONTWERP

6.4 De opdrachtgever is verplicht om de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebleken gebreken dienen binnen 5 dagen na dagtekening- en bij uiterlijke gebreken onverwijld – schriftelijk, in combinatie met representatief fotografisch materiaal en gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden door een e-mail te sturen naar [info@proefschriftontwerp.nl](mailto:info@proefschriftontwerp.nl).

6.5 Indien eenzijdig vanuit ProefschriftOntwerp.nl is aangetoond dat de producten niet conform overeenkomst zijn, zal ProefschriftOntwerp.nl zich inspannen de geleverde producten, eventueel in samenspraak met verantwoordelijke derden na retournering te vervangen door nieuwe producten danwel de factuurwaarde of een percentage daarvan terug te betalen.

## 7. Betaling

7.1 Betaling vindt plaats middels overboeking op het rekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

## 8. Garanties en reclames

8.1 De door ProefschriftOntwerp.nl te leveren producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs kunnen worden gesteld en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

8.2 Bij gebruik buiten Nederland, dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden en (wettelijke) eisen die daaraan gesteld worden.

8.3 Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden als indicatie. Afwijkingen hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding.

## 9. Rechten van intellectueel eigendom

9.1 Niets van de producten van ProefschriftOntwerp.nl mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt, zonder schriftelijke toestemming van ProefschriftOntwerp.nl.

9.2 De opdrachtgever erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectueel en/of industrieel eigendom met betrekking tot de door ProefschriftOntwerp.nl aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde producten, materialen en informatie, waaronder mede begrepen (het uiterlijk van) monsters, verpakkingen, etiketten, labels, de vormgeving, de samenstelling en/of specificaties van monsters, producten en halffabrikaten, alsmede technische en commerciële knowhow, modellen, mallen, ontwerpen en dessins, berusten bij ProefschriftOntwerp.nl, zijn toeleveranciers of andere rechthebbenden.

9.3 Indien en voorzover ProefschriftOntwerp.nl producten of verpakkingen vervaardigt op grond van uitdrukkelijke aanwijzingen van de opdrachtgever, zoals door de opdrachtgever aangeleverde specificaties, ontwerpen, schetsen, modellen of designs, staat de opdrachtgever er voor in dat geen inbreuk op rechten van derden gemaakt wordt. De opdrachtgever vrijwaart ProefschriftOntwerp.nl voor aanspraken van derden ter zake en zal alle door ProefschriftOntwerp.nl in verband met deze aanspraken gemaakte kosten vergoeden.

# PROEFSCHRIFT ONTWERP

## 10. Aansprakelijkheid voor directe schade

- 10.1 ProefschriftOntwerp.nl is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt: a. door ondeskundig gebruik van het geleverde of door het gebruik daarvan voor een ander doel dan waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is; b. doordat ProefschriftOntwerp.nl is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens; c. door derden die op verzoek of met toestemming van de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst worden ingeschakeld; d. materialen of diensten die op verzoek of met toestemming van de opdrachtgever door derden worden geleverd; of e. misverstanden, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel.
- 10.2 Het ontwerp gaat pas naar de drukker als er door de opdrachtgever een schriftelijk (via de mail) akkoord is gegeven op de laatste digitale proef. Dit sluit uit dat ProefschriftOntwerp.nl na akkoord nog verantwoordelijk kan worden gehouden voor eventuele fouten die nog gezien hadden kunnen worden door de opdrachtgever in deze finale proef.
- 10.3 Voor zover ProefschriftOntwerp.nl aansprakelijk is voor vergoeding van directe schade dan is deze beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op de (deel)levering betrekking heeft.
- 10.4 De opdrachtgever vrijwaart ProefschriftOntwerp.nl voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan de opdrachtgever toerekenbaar is.
- 10.5 Na akkoord van de opdrachtgever op de offerte van de derde, fungeert ProefschriftOntwerp.nl slechts als tussenpersoon. Order en factuurstromen en de daaraan gekoppelde verplichtingen geschieden te allen tijden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en vrijwaren daarmee ProefschriftOntwerp.nl van enige vorm van aansprakelijkheid met betrekking tot leveringen niet conform specificatie in de overeenkomst, alsmede schaden, verlies, betalingsproblemen, diefstal, financiële risico's die zijn gekoppeld aan de overeenkomst of enigerlei andere tekortkomingen.

## 11. Overmacht

- 11.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft ProefschriftOntwerp.nl in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat ProefschriftOntwerp.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan ProefschriftOntwerp.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

# PROEFSCHRIFT ONTWERP

## 12. Naamsvermelding

12.1 ProefschriftOntwerp.nl is te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden en het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van ProefschriftOntwerp.nl openbaar te maken.

## 13. Gegevensbeheer en Privacy

13.1 Bij ProefschriftOntwerp.nl worden uw gegevens vertrouwelijk behandeld. Uw privacy beschermen wij op de volgende manieren.

- Persoonlijke informatie wordt niet verkocht of doorgespeeld aan derden.
- Uw gegevens worden veilig opgeslagen in een niet-publiek toegankelijke database.
- Zie de bijlage voor ons privacy statement

13.2 ProefschriftOntwerp.nl is niet aansprakelijk voor het uitlekken van gegevens wegens overmacht.

## 14. Nederlands recht en bevoegde rechter

14.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de opdrachtgever aldaar woonplaats heeft.

14.2 In geval van geschillen is de rechter van de plaats waar ProefschriftOntwerp.nl is gevestigd bevoegd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ProefschriftOntwerp.nl het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. In geval van consumentenkoop is de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever bevoegd.

14.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

# PROEFSCHRIFT ONTWERP

## BIJLAGE: PRIVACY STATEMENT

### Privacybeleid ProefschriftOntwerp.nl

#### Verwerking persoonsgegevens

ProefschriftOntwerp.nl verwerkt uw persoonsgegevens omdat u een klant bent (geweest), of als derde verbonden bent aan ons bedrijf (als leverancier, drukker, zzp'er of soortgelijke) of omdat u deze gegevens zelf aan ons heeft verstrekt voor een opdracht en deze verwerkt zijn op een ontwerp. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. Naam (contact)
2. (Mobiel) telefoonnummer
3. Emailadres (voor facturatie en contact)
4. Postadres (toezending van drukwerk, ontwerpen, producten en incidenteel een factuur)
5. Ontwerpen voor klanten met de aangeleverde kopij door de klant.

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

ProefschriftOntwerp.nl heeft met haar website en diensten niet de intentie, gegevens te verzamelen van bezoekers. Wanneer u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld, c.q. gepubliceerd neemt u dan contact met ons op via [info@proefschriftontwerp.nl](mailto:info@proefschriftontwerp.nl) Wij verwijderen dan onmiddellijk deze informatie.

#### Doel en grondslag verwerking persoonsgegevens

ProefschriftOntwerp.nl verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van de volgende doelen:

1. In ontwerpen gemaakt voor u als klant
2. Afhandeling van betalingen
3. Toezenden incidentele nieuwsbrief
4. Wettelijke verplichtingen

#### Geautomatiseerde besluitvorming

ProefschriftOntwerp.nl heeft geen geautomatiseerde verwerkingssystemen en neemt dus geen geautomatiseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

#### Bewaren persoonsgegevens

ProefschriftOntwerp.nl bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens verzameld zijn. Wij bewaren deze gegevens minimaal 7 jaar conform richtlijnen van de Belastingdienst.

Daarnaast bewaren wij de door ons gemaakte ontwerpen zodat deze eventueel weer herdrukt/hergebruikt kunnen worden bij een volgende order van u als klant. Ontwerpen worden niet verwijderd i.v.m. auteursrecht op het ontwerp ten behoeve van ProefschriftOntwerp.nl.

#### Delen van persoonsgegevens met derden

ProefschriftOntwerp.nl verstrekt gegevens aan derden uitsluitend wanneer dit uitdrukkelijk nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u (bijv. drukkerij andere leverancier) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. Belastingdienst).

# PROEFSCHRIFT ONTWERP

## BIJLAGE: PRIVACY STATEMENT

### **Cookies of vergelijkbare technieken**

ProefschriftOntwerp.nl gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

### **Beveiliging persoonsgegevens**

ProefschriftOntwerp.nl neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt dan ook passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wanneer u desondanks de idee hebt, dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, dan vraag ik u onmiddellijk contact op te nemen via [info@proefschriftontwerp.nl](mailto:info@proefschriftontwerp.nl)